

コワーキングスペースkLab プライバシーポリシー

個人情報保護基本方針

株式会社アイ・トラ・ビット（以下、「当社」といいます。）は、当社が運営するコワーキングスペースkLab（以下、「kLab」といいます。）に係わる方々の個人情報を取り扱う事業者としてその重要性を認識し、個人情報を安全且つ適正に利用・管理することが社会的責任であると考えております。また、当社は、個人情報の保護に対して最大限の注意を払い、個人情報の適正な取扱いと安全管理に不断の努力を続けることをお約束いたします。当社は、事業を行ううえで個人情報保護を重要項目とし、以下の「個人情報保護基本方針」を制定します。

1. 当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
2. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などの予防ならびに是正を行います。
3. 個人情報は取得時に利用目的を明らかにし、取得した個人情報は、その利用目的の範囲内で利用いたします。
4. 当社は、個人情報に関するお問い合わせ、苦情及びご相談、開示・訂正等のご請求について、合理的な期間、妥当な範囲内で、適正に対応します。
5. 取引のある法人・団体・個人に対し、個人情報保護のための協力を求めます。
6. 当社は、kLabに係わる方々がいつでもご覧になれるように、kLabに係る個人情報保護基本方針及びプライバシーポリシーを、当社が管理するウェブサイト等に掲示します。

平成29年4月1日制定

株式会社アイ・トラ・ビット
代表取締役 佐藤眞司

プライバシーポリシー

当社は、「個人情報保護基本方針」に従って、kLabに係るプライバシーポリシーを定めます。本プライバシーポリシーは、当社がkLabを運営するにあたって、個人情報をどのような方針で利用・管理するかについて定めたものです。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第2条第1項で定義される、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別することができる情報をいいます。

2. 個人情報の利用について

当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもって個人情報を適正に取得します（直接取得する以外に、間接的に取得する場合を含みます）。

なお、電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。

当社は、kLabを運営するにあたって取得した個人情報を下記利用目的で利用いたします。個人情報を取得する場合は、その都度利用目的を明示し、同意を得るものといたします。ただし、個別の事業において別途定める規約等において個人情報の取扱いを定めており、その内容が本プライバシーポリシーと異なる場合は、当該個別の事業については、当該規約等の内容を優先するものとします。

- (1) kLabを利用して頂くにあたって、kLabを利用される方々のご本人確認、ご利用料金の請求、及びご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びに当社のサービス提供に係ること
- (2) kLabを利用される方々の登録等作業の簡素化
- (3) 各種問合せ、ご相談への対応
- (4) 当社による各種商品・サービスの案内に関する業務（情報提供、予約・依頼受付等）
- (5) 当社が取扱う各種商品・サービスの広告・宣伝、キャンペーン
- (6) 当社が取扱う各種商品・サービスに関するアンケート調査・モニター調査、景品等の送付
- (7) 当社が取扱う各種商品・サービスの改善や新商品・新サービスの開発等への利用（これに伴い、当社と秘密保持契約を締結した当社のスタッフに開示することがあります。）
- (8) 当社の事業に係わる方々の管理
- (9) 当社の運営上及び当社の事業を行うにあたって、必要な事項の通知
- (10) 当社の規約等に違反する態様での利用防止
- (11) 法律、契約等に基づく権利の行使、義務の履行
- (12) 個人を識別できない形式に加工した統計データの作成

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

当社が、別途ご本人に個別の利用目的を通知し、承認を頂いた場合等には、その個別の利用目的の内容が上記の利用目的に優先いたしますので、ご了承ください。

3. 当社が取り扱う個人情報データベース等について

当社は、個人情報の保護に関する法律第2条第2項で定義される個人情報データベース等であって、1. に定める個人情報を含む個人情報データベース等を、個人情報取扱事業者として、2. に定める利用目的と同一の利用目的で利用いたします。

4. 個人情報の提供について

当社は、個人情報を適切に保護し、個人情報の保護に関する法律その他の法令等により認められた場合を除き、個人識別が可能な状態で許可・同意なくして第三者に開示・漏洩、提供することはありません。

5. 個人情報の共同利用について

当社の業務提携先やkLab利用者であって、kLabを利用し、顧客等に対してkLabを利用させる法人または個人（kLabにおける運営委員や、「Club」と呼ばれるkLab利用者による任意団体が含まれます。以下、総称して「共同利用者」といいます。）が、kLabを利用し、または利用させることにより取得した個人情報につきましては、共同利用者において保有・管理されることとなります。共同利用者は、共同利用者の事業運営の

改善をするために、個人情報を利用します。当社は、共同利用者に対し、個人情報保護法を遵守し、プライバシーに配慮した個人情報の取り扱いをすることを要請いたします。しかしながら当社は、共同利用者がこれを遵守することを保証するものではありません。詳細につきましては、共同利用者にお問い合わせください。

6. 個人情報の開示等について

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の法令等に基づき、個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求に対応いたします。ただし、請求が個人情報の保護に関する法律その他の法令等の定める要件をみたさない場合、ご希望に添えない場合があります。

・開示等の請求先

〒221-0852 横浜市神奈川区三ツ沢下町14-33 ジェイラム横濱1階
株式会社アイ・トラ・ビット 個人情報担当
Tel: 045-620-7324
E-mail: info@i-klab.yokohama

開示等の請求は、上記宛に当社所定の書式に必要書類を添付のうえ、郵送によりお送りください。直接のご来訪によるお申し出、電話・FAX・電子メールによるお申し出の受付窓口は、開設しておりませんので、その旨ご了承ください。

なお、開示等の請求にかかる当社所定の書式は、「開示」「訂正等」「利用停止等」の種類を明確にして、上記のお申し出先まで郵便でご請求ください。当社より当社所定の書式を郵送いたします。当社所定の書式の他、ご本人確認のための書類が必要になりますが、その詳細は当社所定の書式を郵送する際にご連絡いたします。

開示等の請求を、代理人をたてて行う場合は、前項の書類に加えて、代理人確認の書類が必要になります。開示等の求めに関する当社所定の書式をお申し込みの際に、代理人による開示等の求めである旨をお伝えください。詳細を記したご説明資料を当社所定の書式に同封いたします。

開示等を請求される際は、1回の申請ごとに、手数料及び郵便料金1,000円分の郵便切手を、開示等の求めに関する当社所定の書式のご請求の際の郵便物にご同封ください。手数料が不足していた場合は、その旨をご連絡いたしますが、所定の期間内に不足分のお支払いがない場合は、開示等の求めがなかったものとして対応いたします。

当社は、開示等の求めに対し、開示等に関する当社所定の書面に記載された申請者住所宛に、書面により回答をいたします。

なお、当社が開示等の求めに関して取得した開示等の求めに関して取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲内で取り扱うものといたします。また上記の開示等の手続きとは別に、登録情報・連絡先等の変更、利用停止等に関しては、利用規約等に定めた手続きによる対応を用意いたしております。

7. 苦情の受付窓口について

・個人情報の取扱いに関する苦情のお申し出先（電子メール）

〒221-0852 横浜市神奈川区三ツ沢下町14-33 ジェイラム横濱1階
株式会社アイ・トラ・ビット 個人情報担当

E-mail : info@i-klab.yokohama

直接のご来訪によるお申し出、電話、FAXによるお申し出の受付窓口は、開設いたしておりません。その旨ご了承くださいますようお願い申し上げます。

- ・当社の所属する認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決のお申し出先
現在、当社の所属する認定個人情報保護団体はありません。

8. プライバシーポリシーの更新について

当社は、法令等の変更や必要に応じて、本プライバシーポリシーを改訂することがあります。その際は、改定毎に最新のプライバシーポリシーを当社が管理するウェブサイト等に掲載いたします。

以上

附則

平成29年4月1日制定